

Strong Points

当社の強み

70年にわたるノウハウを活かした
他企業にはない顧客対応力

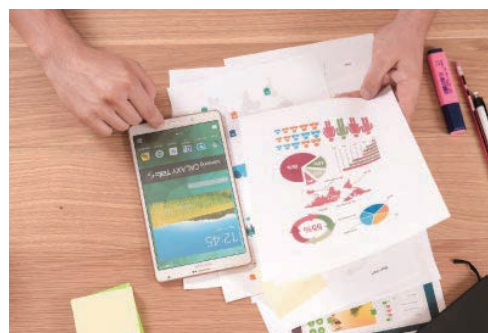


POINT 01

顧客ニーズを汲み取る提案力

弊社では打ち合わせの際「どれだけ潜在的なニーズを取り入れ、具現化できるか？」の観点から火葬炉の企画・立案をしております。お客様のニーズが多種多様化している中、ご要望をそのまま具現化するだけでは信用は得られません。

「お客様の求めるゴールは何か？」の軸をぶらさず、より踏み込んだ企画・立案により数多くの地方自治体をはじめとしたお客様より高い評価と信頼をいただいております。



POINT 02

施工時におけるきめ細やかな対応

与えられた空間のなか効率的・高性能で使い勝手の良い火葬炉の設計施工をすることが大前提ですが、設計後であってもメーカー・協力会社としてお客様とともに一丸となり、設備の完成を目指します。

施工引き渡し後に利便性や燃費等、設備の好ましくないご意見をいただくことは施工が今一步だったことを意味しています。それらの改善も含め、現場での緻密な対応により、顧客満足度が高い施工を実現します。



POINT 03

緊急時や施工後アフターサービスの充実

設計段階や引き渡し後にお客様からご相談をいただくことは少なくありません。

「本当のアフターサービスはどれだけお客様の立場になって実施できるか？」ご相談内容の主要因を的確に把握し、24時間体制でのスピーディーな顧客対応を実現することで顧客第一主義を貫いております。

